





はじめて来られるお客様への「駅からの案内に」お困りでは?

駅 ターミナル ホームページでの案内・お問合せへの対応

【迷う原因】

地下の駅や ターミナルに共通する "わかりにくさ"

【駅について】外出で不安

20

駅で移動

できるか

不安

健常

40

60

最近、車イスやベビーカーでのバリアフリー 経路の問合せが増えた

利用可能なエレベータが途中にあるが、わかりやすく案内できない

ターミナルにあり、地下通路で駅から来ることができるが、わかりやすく案内できない

3路線の地下鉄駅で改札が多く、違う改札を出 てしまい迷われる

最寄り駅の改札は地下にあり、出口の地上で 方向を間違われる

迷って予定に遅れたお客様から、苦言をいた だいた 超高齢化 子育て支援 バリアフリー対応 インバウンド対策

★バリアフリーな案内対応は 誰にでも<u>ヤサシイ</u>を提供します



施設

店舗

 駅について
 駅以外について

 全数
 移動可能か

 トイレ
 迷わないか

 トイレ
 移動可能か

20

40

60(%)

駅の移動で

迷わないか

不安

弊所調査: 外出と交通の案内について 有効回収2059票 ●快適にアクセスいただくために▶▶▶



【ご提案】えきペディアMAPを利用すると

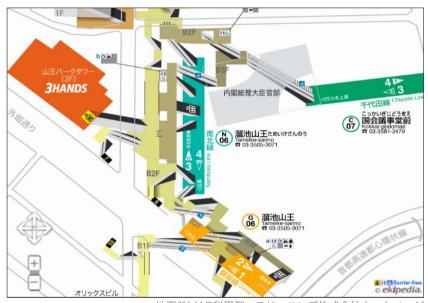


お客様を迷わせない!移動に欠かせない"経路が見える"案内ができます

最寄り駅からだれもが安心して移動を! 利用者目線で (user oriented) 経路案内・誘導できます

この様に

ホームから出口まで、迷わず移動できれば お客様に『**安心して**』いただけます! 雨の日など、濡れずに地下から 迷わず来られると**『喜んで**』いただけます



地下鉄MAP利用例: スリーハンズ株式会社ホームページ



ターミナルMAP利用例:日本郵便株式会社KITTEホームページ

利用に便利なエレベータや出口を『わかりやすく』お伝えできます





http://ekipedia.jp/



IAUD AWARD 2010 IAUDアウォード 2010 優秀賞





NPO法人まちの案内推進ネットでは『えきペディアMAP』を核に 情報提供による移動円滑化支援を2006年より実施しています



これらのMAPをすぐに ご利用いただけます お客様を迷わせない! "経路が見える"案内ができます

ホームページでGoogleやYahoo!の地図をご利用でしょうか? えきペディアMAPのご利用も、これらと同様API(Application Interface Program)を用いたサービスです。

えきペディアAPIは、外部のプログラムから、えきペディアが提供する情報を取得するためのインターフェースです。 これを用い、 貴社のホームページに、えきペディアMAPなどを埋め込むことができます。

●簡単なAPIのMAP利用法を次頁でご案内▶▶▶▶



MAP表示のコードをコピー&ペースト ホームページやブログにMAPを簡単に表示できます





http://ekipedia.jp/aboutapi/simple api

どなたでも、↑↑ すぐに見ていただけます お試しください

※ご利用申込も同ページから



無料でお試し いただけます



仙台。



"えきペディア"は、NPO法人まちの案内推進ネットの 円滑な移動支援案内を普及させるための自費運営事業です

◆ご利用いただ けるMAP

京都 名古屋 東京 京都 (横浜 神戸) 大阪

都市別対象地下鉄駅

札幌: 3路線49駅 仙台: 2路線30駅 東京: 13路線290駅 横浜: 3路線48駅 名古屋: 6路線100駅 京都: 2路線32駅

大阪: 9路線33駅 神戸: 2路線28駅 福岡: 3路線36駅

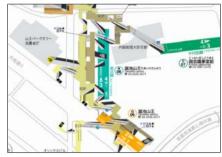
ターミナル名

大通 ※ 札幌ターミナル ※ 渋谷ターミナル 新日本橋・三越前 大手町エリア 池袋ターミナル 飯田橋 東京スカイツリー 東京駅ターミナル ※ 新宿ターミナル ※ 日比谷・有楽町・銀座 上野ターミナル 京都駅ターミナル ※ なんばターミナル ※ 大阪梅田ターミナル ※ 天王寺あべのターミナル 神戸三宮ターミナル ※ 博多駅ターミナル ※ 西鉄福岡・天神ターミナル ※

※は英語版あり(拡充中)

◆えきペディアMAP 利用法

1)通常利用



地下鉄MAP例



ターミナルMAP例

◆年会費

ご利用には「利用申込」が必要です 会費納入は一月以内に!

- ■地下鉄MAP 5図以下の利用で3,000円
- ■ターミナルMAP 1図につき10,000円 (日本語版、英語版も1図につき10,000円)
- ※ご利用申込は、MAPを表示ご利用される ドメインごとに必要です

2)加工利用





施設や店舗を色や文字で目立たせたり、駅出口からの進路方向や距離表示を入れたり、よりわかりやすく「えきペディアMAP」に情報を加えた強調デザイン加工が可能です。

えきペディアMAPに加えて表示する画像データをご用意ください

Web制作会社にご依頼ください

弊所では、作成提供いただいたオリジナル加工画像と"えきペディアMAP"原画を合成し、貴社専用ファイルとしてサーバーに収納・メンテナンス管理します。

・ファイルの管理実務が増加するため、 以下の追加年会費をご負担ください

- ・地下鉄MAPは1図につき3,000円
- ・ターミナルMAPは1図につき10,000円

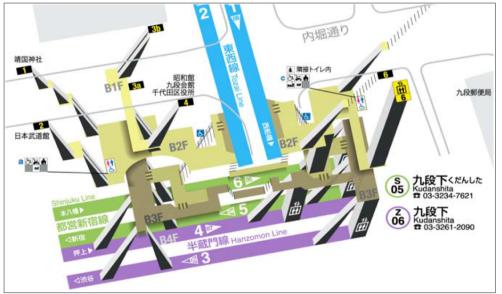




都市や交通機関が異なっても、利用者にわかりやすく表現統一

★地下鉄MAP

地下から地上までをリレー・・・・ ホーム階から地上まで駅の構造を視認しやすく まとめていますので、駅からのアクセスに便利 都営とメトロなど、乗換え駅を一図で案内



2 黄色: パリアフリーな出入口 2 計 団 通路 改札

バリアフリーな出口や エレベータを見つけやすい

★ターミナルMAP

多層化し複雑でわかりにくい都市圏ターミナル・・・・ 駅相互の位置関係と、移動経路を一目で認識できる マップは障がいを持つ人、ご高齢者はもとより 地理不案内な来街者、とりわけ外国人旅行者に好評です!



えきペディアMAP__イベント利用や個別の対応

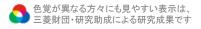




↑東京2009アジアユースパラゲームズ

ユース世代の国際総合競技大会に、公認サプライヤーとして協力。競技会場の最寄り駅のえきペディアMAP、バリアフリー施設情報の提供、iPhoneアプリ提供など実施。

←東日本大震災被災児童自立支援プロジェクト チャリティ・イベント会場へのアクセスMAP、えきペディアMAPの掲載範囲を拡張し、会場までのバリアフリー施設情報と経路を掲載。



『共感』

Webサイトに寄せられた声/都内大学院生(重複障がい)

「私は、ここ数年で少しずつ電車に乗れるようになり、新幹線に乗れるようになり、行動範囲が着実に広がっていくと同時に今まで知りもしなかった壁にぶつかるようにもなりました。各鉄道会社のサイトから駅の出口・改札・ホーム間のバリアフリールートはわかっても乗り換えルートがわからなかったり、、(中略)、、鉄道会社の垣根を越えてバリアフリールートを一覧できること、出口やトイレの写真が見られること、また私自身がスマートフォンを使えず便利なアプリがどんどん出てくる中で二重の障壁を感じているため、サイトやアプリ、冊子など複数の媒体で発信されていることなど、今まで知らなかったのが本当に惜しいほど優れた取り組みだと思いました。」

NPO法人 まちの案内推進ネット

〒542-0012大阪市中央区谷町七丁目1-39 TEL:06-6768-7002 FAX:06-6768-7649 MAIL:info※annai.or.jp

メールの際は※を@に変更してお送りください

